



LEGISLATIVE ASSEMBLY

Committee on Community Services

Điều tra về việc cải thiện thông tin trong cơn khủng hoảng với các cộng đồng đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ

Phát hiện và khuyến nghị

Phát hiện 1

Các tổ chức cộng đồng CALD (Văn hóa và Ngôn ngữ Đa dạng) đã đóng vai trò chính yếu trong việc thông tin và hỗ trợ các cộng đồng CALD tại địa phương trong thời kỳ COVID-19.

Phát hiện 2

Sự hợp tác giữa các cấp chính quyền khác nhau với các tổ chức và mạng lưới cộng đồng CALD là điều thiết yếu để liên lạc hiệu quả với các cộng đồng CALD trong các cơn khủng hoảng.

Khuyến nghị 1

Chính phủ NSW hãy nghiên cứu các cách để cải thiện sự tham gia của cộng đồng CALD và Thổ dân và Dân đảo Torres Strait trong việc chuẩn bị và liên lạc trong trường hợp khẩn cấp và khủng hoảng, chẳng hạn như qua lực lượng đặc nhiệm tư vấn cộng đồng, hoặc thành viên trong các ủy ban quản lý tình trạng khẩn cấp tại địa phương, đồng thời tiếp tục khuyến khích sự đa dạng trong vai trò lãnh đạo và nhân viên trong các cơ quan chính phủ.

Khuyến nghị 2

Chính phủ NSW hãy tham khảo ý kiến với các tổ chức cộng đồng CALD về cách thức chính phủ có thể làm để hỗ trợ lĩnh vực này trong việc giao tiếp hiệu quả với các cộng đồng CALD trong các cơn khủng hoảng, kể cả qua việc tài trợ thêm, xem xét các ngân khoản trợ cấp trong cơn khủng hoảng, và xây dựng năng lực.

Khuyến nghị 3

Chính phủ NSW hãy sử dụng các mạng lưới cộng đồng CALD hiện có để phát triển và đồng thiết kế các phương tiện liên lạc trong cơn khủng hoảng trong tương lai phù hợp với các nhóm cộng đồng CALD.

Khuyến nghị 4

Thông tin liên lạc trong cơn khủng hoảng trong tương lai với các cộng đồng CALD nên được cung cấp qua nhiều đường lối và hình thức, kể cả ấn phẩm, phim ảnh, phát thanh, điện thoại, phương tiện truyền thông xã hội, và các sự kiện như diễn đàn cộng đồng.

Khuyến nghị 5

Chính phủ NSW hãy làm việc với các Tổ chức do Cộng đồng Thổ dân Kiểm soát để soạn thảo một chiến lược liên lạc trong cơn khủng hoảng có mục tiêu, phù hợp về mặt văn hóa với các cộng đồng Thổ dân và Dân đảo Torres Strait.

Khuyến nghị 6

Chính phủ NSW hãy tăng ngân khoản tài trợ cho phương tiện truyền thông đa ngôn ngữ và cộng đồng, để bảo đảm các cơ sở truyền thông có nguồn lực đầy đủ để cung cấp thông tin trong cơn khủng hoảng cho các cộng đồng CALD.

Phát hiện 3

Đã có sự gia tăng phân biệt chủng tộc và kỳ thị đối với các cộng đồng CALD trong cơn đại dịch COVID-19. Điều này gây tổn thương và sợ hãi và có những hậu quả xấu về sức khỏe cho các cộng đồng CALD. Điều này cũng dẫn đến việc một số người trong cộng đồng CALD mất niềm tin vào Chính phủ, ảnh hưởng đến việc liên lạc trong cơn khủng hoảng.

Khuyến nghị 7

Chính phủ NSW hãy tham vấn với các tổ chức cộng đồng CALD và các nhà lãnh đạo cộng đồng về các chính sách và chiến lược để ngăn ngừa phân biệt chủng tộc và kỳ thị trong các cơ khủng hoảng.

Khuyến nghị 8

Chính phủ NSW hãy xét lại các cách thức báo cáo hoặc khiếu nại hiện có về phân biệt chủng tộc và kỳ thị, nhằm cải thiện những điều này và ngăn ngừa phân biệt chủng tộc và kỳ thị trong xã hội.

