



LEGISLATIVE ASSEMBLY
Committee on Community Services

Investigación sobre la mejora de las comunicaciones de crisis
a comunidades cultural y lingüísticamente diversas

Conclusiones y recomendaciones

Hallazgo 1

Las organizaciones comunitarias CALD desempeñaron un papel clave en la comunicación y apoyo a comunidades locales CALD durante COVID-19.

Hallazgo 2

La colaboración entre los diferentes niveles de Gobierno y las organizaciones y redes comunitarias de CALD es vital para una comunicación efectiva con las comunidades CALD durante las crisis.

Recomendación 1

Que el Gobierno de NSW investigue formas de mejorar la participación de la comunidad CALD, y la aborígen e isleña del Estrecho de Torres, en la preparación y comunicación en emergencias y crisis, por ejemplo, mediante un grupo de trabajo consultivo comunitario o la pertenencia a comités locales de gestión de emergencias, y siga alentando la diversidad en las funciones de liderazgo y administración en organismos gubernamentales.

Recomendación 2

Que el Gobierno de NSW consulte con las organizaciones comunitarias CALD sobre cómo puede apoyar al sector para comunicarse eficazmente con las comunidades CALD durante las crisis, incluso a través de fondos adicionales, la consideración de subvenciones para crisis y el desarrollo de destrezas.

Recomendación 3

Que el Gobierno de NSW utilice las redes comunitarias CALD existentes para desarrollar y diseñar conjuntamente comunicaciones de crisis futuras, adaptadas a grupos comunitarios CALD.

Recomendación 4

Que las comunicaciones de crisis futuras para comunidades CALD se divulguen a través de una variedad de canales y formatos, incluidos medios impresos, video, audio, teléfono, redes sociales y eventos como foros públicos.

Recomendación 5

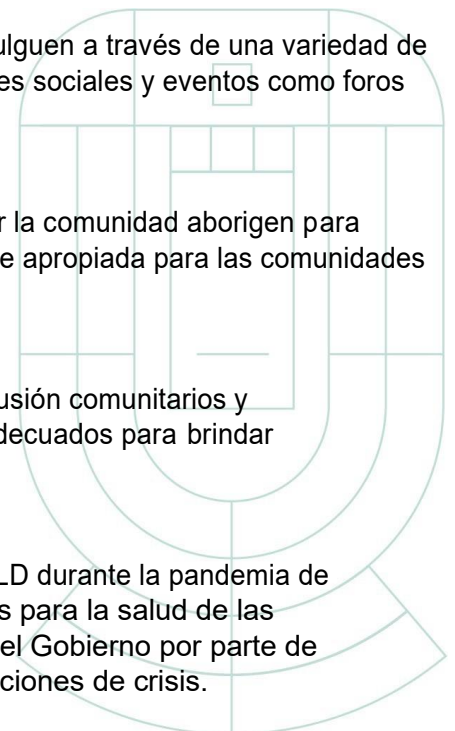
Que el Gobierno de NSW colabore con las organizaciones controladas por la comunidad aborígen para elaborar una estrategia de comunicación de crisis específica, culturalmente apropiada para las comunidades aborígenes e isleñas del Estrecho de Torres.

Recomendación 6

Que el Gobierno de NSW aumente los fondos para los medios de radiodifusión comunitarios y multilingües, para garantizar que las emisoras cuenten con los recursos adecuados para brindar información sobre crisis a las comunidades CALD.

Hallazgo 3

Hubo un aumento en racismo y discriminación hacia las comunidades CALD durante la pandemia de COVID-19. Esto causó trauma y temor, y tuvo consecuencias negativas para la salud de las comunidades CALD. También condujo a una pérdida de confianza en el Gobierno por parte de algunos miembros de la comunidad CALD, lo que afectó las comunicaciones de crisis.



Recomendación 7

Que el Gobierno de NSW consulte con organizaciones comunitarias CALD y líderes comunitarios sobre políticas y estrategias para prevenir racismo y discriminación durante las crisis.

Recomendación 8

Que el Gobierno de NSW revise las vías actuales para informar o presentar quejas de discriminación y racismo, con miras a mejorar estas vías y prevenir el racismo y la discriminación en la sociedad.

