



Inchiesta sulle modalità di miglioramento della comunicazione in caso di crisi rivolta alle comunità di  
origini culturali e linguistiche diverse (cosiddette CALD)

### Riscontri e raccomandazioni

#### Riscontro 1

Le organizzazioni CALD a livello locale hanno svolto un ruolo fondamentale nella comunicazione con le comunità CALD locali e il sostegno a tali gruppi durante la crisi di COVID-19.

#### Riscontro 2

La cooperazione tra i diversi livelli di governo e le organizzazioni e reti CALD nella comunità è essenziale per una comunicazione efficace con le comunità CALD in situazioni di crisi.

#### Raccomandazione 1

È opportuno che il governo del NSW valuti modalità per incrementare il coinvolgimento delle comunità CALD, aborigene e delle isole dello stretto di Torres nelle fasi di preparazione e comunicazione in caso di emergenze e crisi, per esempio con una task-force consultiva per la comunità, o la partecipazione ai comitati locali di gestione delle emergenze, continuando a incoraggiare la diversità del personale e della dirigenza nella pubblica amministrazione.

#### Raccomandazione 2

È opportuno che il governo del NSW consulti le organizzazioni CALD nelle comunità in merito alle modalità con cui può sostenere il settore per comunicare in modo efficace con le comunità CALD durante le crisi, per esempio con maggiori stanziamenti, la possibilità di sussidi per le crisi e l'incremento della capacità.

#### Raccomandazione 3

È opportuno che il governo del NSW si serva delle reti esistenti delle comunità CALD per stabilire e progettare in modo collaborativo comunicazioni adattate ai gruppi delle comunità CALD per le crisi future.

#### Raccomandazione 4

È opportuno che in futuro le comunicazioni in caso di crisi rivolte alle comunità CALD siano erogate tramite un ventaglio di canali e formati, per esempio stampa, video, audio, telefono, reti social ed eventi quali forum pubblici.

#### Raccomandazione 5

È opportuno che il governo del NSW collabori con le organizzazioni controllate dalle comunità aborigene per definire una strategia di comunicazione in caso di crisi adeguata dal punto di vista culturale per le comunità aborigene e delle isole dello stretto di Torres.

#### Raccomandazione 6

È opportuno che il governo del NSW incrementi i finanziamenti per i mezzi radiotelevisivi di lingua e cultura diverse, al fine di garantire che le emittenti dispongano di risorse sufficienti per fornire informazioni alle comunità CALD in situazioni di crisi.

### Riscontro 3

Si è registrato un incremento di razzismo e discriminazione nei confronti delle comunità CALD durante la pandemia di COVID-19, fattore che ha generato traumi e timore nelle comunità CALD, con conseguenze negative per la salute. Tale fenomeno ha inoltre comportato un'erosione della fiducia nel governo da parte di alcune comunità CALD, andando a inficiare le comunicazioni durante la crisi.

### Raccomandazione 7

È opportuno che il governo del NSW consulti le organizzazioni delle comunità CALD e i leader delle comunità in merito alle politiche e alle strategie per prevenire il razzismo e la discriminazione durante le crisi.

### Raccomandazione 8

È opportuno che il governo del NSW rivaluti gli attuali percorsi disponibili per sporgere denuncia o presentare reclamo per discriminazione e razzismo, al fine di migliorare i canali disponibili e prevenire il razzismo e la discriminazione nella società.

