



LEGISLATIVE ASSEMBLY

Committee on Community Services

《改善与文化及语言多样化社区危机沟通》调查工作 结论与建议

调查结论一

CALD（文化及语言多样化）社区组织在COVID-19疫情期间为支持本地CALD社区发挥了关键性的作用。

调查结论二

CALD社区组织、网络以及各级政府之间的协调协作为确保在危机时期与CALD社区建立保持有效沟通起到了至关重要的作用。

建议一

新南威尔士州政府调查改善CALD社区以及原住民和托雷斯海峡岛民社区参与紧急和危机情况准备和沟通的方式，包括设立社区专项顾问小组、加入本地紧急管理委员会以及继续鼓励政府机构领导团队和工作人员构成进一步多元化。

建议二

新南威尔士州政府向CALD社区组织展开咨询，了解支持社区机构在危机时期与CALD社区发生有效沟通的措施，包括增加资金、提供危机拨款以及强化能力建设。

建议三

新南威尔士州政府利用目前的CALD社区网络，为未来开发并共同设计符合各个CALD社区团体特定需要的危机沟通模式。

建议四

未来的危机沟通将通过不同渠道和形式向CALD社区提供，包括印刷品、视频、音频、电话、社交媒体以及公共论坛等活动。

建议五

新南威尔士州政府与原住民社区管理的组织合作，为原住民和托雷斯海峡岛民社区开发制定有针对性及符合文化习俗的危机沟通策略。

建议六

新南威尔士州政府增加拨款力度，确保社区及多语言广播媒体机构在危机时期有足够资源向CALD社区提供信息。

调查结论三

针对CALD社区的种族主义和歧视言行在COVID-19疫情期间有所上升。这不仅为CALD社区民众带来了创伤及恐惧，对他们的身心健康造成了负面影响，而且也导致CALD社区中部分民众对政府失去信任，从而影响危机沟通。

建议七

新南威尔士州政府就如何在危机时期防范种族主义和歧视等问题的政策与策略向CALD社区组织及社区领袖展开咨询。

建议八

新南威尔士州政府复核并致力改善目前各类报告歧视和种族主义言行或就该类问题提出投诉的机制，从而防范种族主义和歧视在社会中出现。

