النّظر في كيفيّة تحسين التواصل مع المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات خلال الأزمات
النتائج والتوصيات

النتيجة الأولى

لعبت المنظّمات المجتمعيّة الخاصّة بالمجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات دورا رئيسيّا في التواصل مع المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات المحليّة في دعمها خلال التفشّي الكوفيد-19.

النتيجة الثانية

يعبّر التعاون بين الحكومات والمنظّمات والشبكات المجتمعيّة للمجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات جمعاء أمرا حيويّا لإرساء التواصل الفعّال مع المجتمعات المتعدّدة الثقافات.

التوصية الأولى

أن تبحث حكومة نيو ساوث ويلز في طرق تحسين مشاركة المجتمعات المتعدّدة الثقافات ومجتمعات السكّان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس في التأهّب للطوارئ والأزمات في حين يتحرّين عمليّة التواصل المتعلّقة بهذا الشأن معهم، وذلك من خلال فريق عمل مجتمعي استشاري، أو عبر عضويّتهم في لجان إدارة الطوارئ المحليّة، وتواصل الحكومة على نشر جميع التعديلات في أدوار القيادة والتوظيف في الوكالات الحكوميّة.

التوصية الثانية

أن تشاور حكومة نيو ساوث ويلز مع منظّمات المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات حول كيفيّة دعمها لتواصل شبكاتها الفعّال مع المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات خلال الأزمات بما في ذلك من خلال التمويل الضروري للنّظر في الخاصّة بالأزمات، وتعزيز الطاقات.

التوصية الثالثة

أن تشرك حكومة نيو ساوث ويلز شبكات المجتمعات المتعدّدة الثقافات الموجودة حاليّا للتواصل الخاصّ بمجموعات المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات في خلال الأزمات المستقبليّة وتصميم هذا التواصل معهم.

التوصية الرابعة

أن يتمّ التواصل مع المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات خلال الأزمات المستقبليّة عبر مجموعة من القنوات وذلك بعدّة لغات بما في ذلك عبر المطبوعات والبثّ المرئي والمسموع والبثّ المسموع والاتّصالات الهاتفيّة ووسائل التواصل الاجتماعي والفيديوهات مثل الفيديوهات العامّة.

التوصية الخامسة

أن تعمل حكومة نيو ساوث ويلز مع المنظّمات التي يديرها مجتمعات السكّان الأصليين لوضع استراتيجيّة تواصل من جهة وفيديوهات مع مجتمعات السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس خلال الأزمات.

التوصية السادسة

أن توفّر حكومة نيو ساوث ويلز من التمويل الذي تقدّمه لوسائل الإعلام المجتمعيّة والمتعدّدة اللغات، لضمان تزويد المذيعين بالموارد الكافية لتوفير المعلومات الخاصّة بالأزمات التي توفّرها المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات.

النتيجة الثالثة

أفرزت نسب الوفيات والتي يزيد تأثيرها على المجتمعات المتعدّدة الثقافات خلال جائحة كوفيد-19، ممّا تسبّب بالصدمات والخوف وكان له عواقب صحّيّة سلبيّة على المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات، كما وأدّى إلى فقدان الثقة في الحكومة من قبل بعض أفراد المجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات، ممّا أثّر على عمليّة التواصل خلال الأزمة.

التوصية الرابعة

أن تتشاور الحكومة ريوس اوث ويلز مع المنظّمات المجتمعيّة الخاصّة بالمجتمعات المتعدّدة الثقافات واللغات وقادة المجتمع المحلّي بشأن السياسات والاستراتيجيات التي يجب أن تتتبّع الفلاحة العصري والتي يزيد أثناء الأزمات.

التوصية الثالثة

أن تقوم حكومة ريوس اوث ويلز بمراجعة المسارات الحالية لمعالجة الإبلاغ أو التقديم الشكاوى بشأن التعرّض التمييزي والعنصريّة، وذلك بهدف تحسين هذه السبل ومناهضة العصري والتمييز في المجتمع.